Erasmus+

fast track

Helping Adults Identify and Get on the Right Career Path

Competenze di gestione della carriera

Co-funded by
the European Union

fast track



PROBLEM SOLVING

Modulo sulle competenze di gestione della carriera #7

Co-funded by the European Union

fast track

01

Introduzione

Cos'è il Problem Solving?

02

Teoria

Informazioni teoriche sul Problem Solving

03

Pratica

Strumenti e mezzi sul Problem Solving

04

Conclusione

Conclusioni su cos'è il Problem Solving

Co-funded by the European Union

1. INTRODUZIONE | PROBLEM SOLVING

Il problem solving è la capacità di riconoscere l'esistenza di un problema e di elaborare un piano per risolverlo. Richiede abilità quali: identificazione, analisi, elaborazione di strategie di soluzione, pensiero creativo, perseveranza, collaborazione, proattività, valutazione e riflessione. Quando gli studenti aumentano le loro capacità di risoluzione dei problemi, crescono anche altre competenze del XXI secolo, come l'imprenditorialità, la collaborazione e la creatività.

Stimolando gli studenti (adulti) a cercare da soli le risposte e le soluzioni, li si prepara meglio ad affrontare il mercato del lavoro in continua evoluzione. L'abilità di problem solving garantisce che lo studente possa continuare ad anticipare i cambiamenti del mercato del lavoro in futuro. La capacità di risolvere i problemi è quindi un'abilità molto importante, necessaria sia nella vita quotidiana che nella carriera. E la buona notizia è che potete lavorarci sopra per migliorarla :)

Co-funded by the European Union

2. INFOGRAFICA SUL PROBLEM SOLVING

PROCESSO 1
DEFINIRE UN PROBLEMA

PROCESSO 2
GENERARE NUOVE IDEE



PROCESSO 4
IMPLEMENTARE E VALUTARE

PROCESSO 3
VALUTARE E SELEZIONARE SOLUZIONI

Co-funded by the European Union

Il processo del PROBLEM SOLVING...

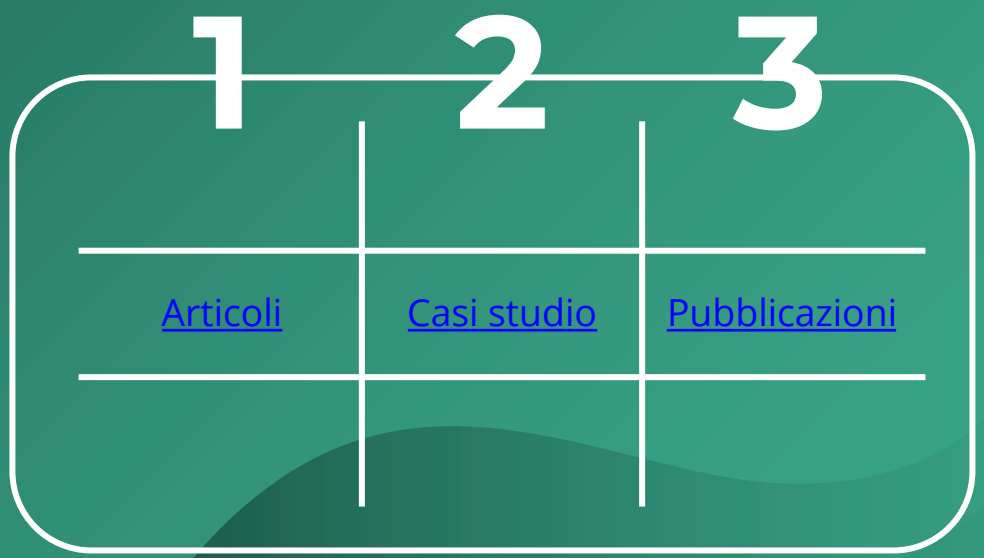
Per gestire e dirigere efficacemente un'organizzazione di successo, la leadership deve guidare la propria impresa e/o i propri dipendenti e sviluppare tecniche di risoluzione dei problemi. Per trovare una soluzione adeguata ai problemi è possibile seguire il processo e la metodologia di base per la risoluzione dei problemi in quattro fasi illustrati nell'allegato.

Source: https://asq.org/quality-resources/problem-solving

Co-funded by the European Union

fast track

Risorse teoriche sul PROBLEM SOLVING?



Co-funded by the European Union

3. PRATICA | Giochi sul Problem Solving?

TRIPLO BORDO

Lavoraci su

Questo gioco è incentrato sulla risoluzione dei problemi. Non passa giorno senza che si debba risolvere un problema o affrontare una questione. Per riuscirci, bisogna pensare in modo analitico e creativo, usare un po' di grinta per raggiungere il successo e, naturalmente, essere efficaci nel trovare la soluzione giusta!
Riuscirete a dimostrare le vostre capacità di problem solving in questo gioco? Scaricatelo subito per iOS o Android.

SUDOKU

Certo, chi non lo conosce?

I giochi di problem solving sono attività che richiedono ai giocatori di utilizzare le capacità di pensiero critico per risolvere enigmi. Esempi di attività sono le escape room, il Sudoku e i misteri con delitto. Lo scopo di questi esercizi è quello di affinare le capacità di ragionamento e di decisione in ambienti di gruppo e di fare team building con i dipendenti.

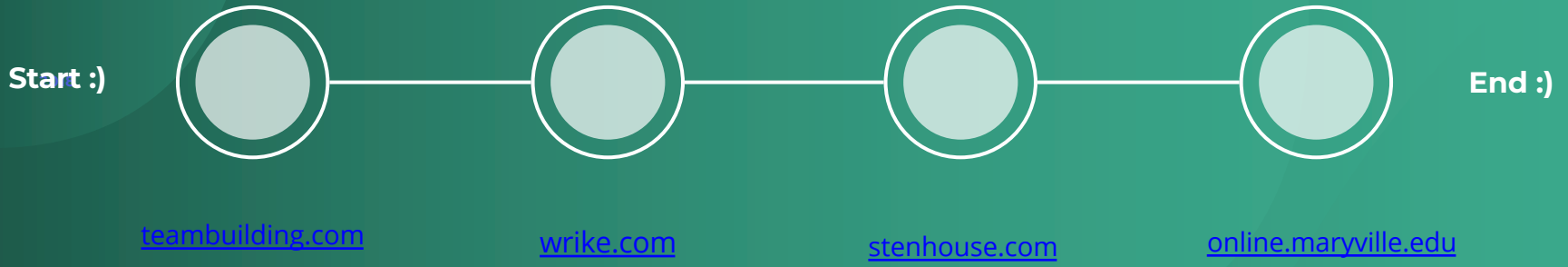
ONLINE ESCAPE ROOMS

Provalo qui!

Le escape room sono giochi a tempo che mettono insieme gruppi di persone per risolvere gli enigmi. Tradizionalmente, i giocatori entrano in una stanza chiusa a chiave e devono completare tutti gli enigmi in un'ora o due per sbloccare la porta. Tuttavia, i gruppi possono anche giocare alle escape room online.

Co-funded by the European Union

C'è bisogno di più ispirazione per le attività pratiche?



Co-funded by the European Union

04. Conclusioni

La soluzione dei problemi implica la ricerca di obiettivi e il superamento di ostacoli. Le fasi del problem solving comprendono l'identificazione del problema, la strutturazione del problema attraverso l'uso di alcune forme di rappresentazione e la ricerca di possibili soluzioni, spesso attraverso tecniche di pensiero divergente. Una volta individuate le possibili soluzioni, se ne sceglierà una attraverso il processo decisionale.
Le fasi finali del problem solving prevedono l'implementazione della soluzione e la ricerca di un feedback sul risultato; il feedback può essere registrato per aiutare a risolvere i problemi in futuro.



Co-funded by the European Union

Ricorda che...
“Ogni problema ha un aspetto positivo”



By Og Mandino

Co-funded by the European Union

fast track

Helping Adults Identify and Get on the Right Career Path



Co-funded by the European Union

"The European Commission's support of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission can not be held responsible for any use which may be made of the information therein."

Project Number: **2021-1-HR01-KA220-ADU-000026101**