Erasmus+

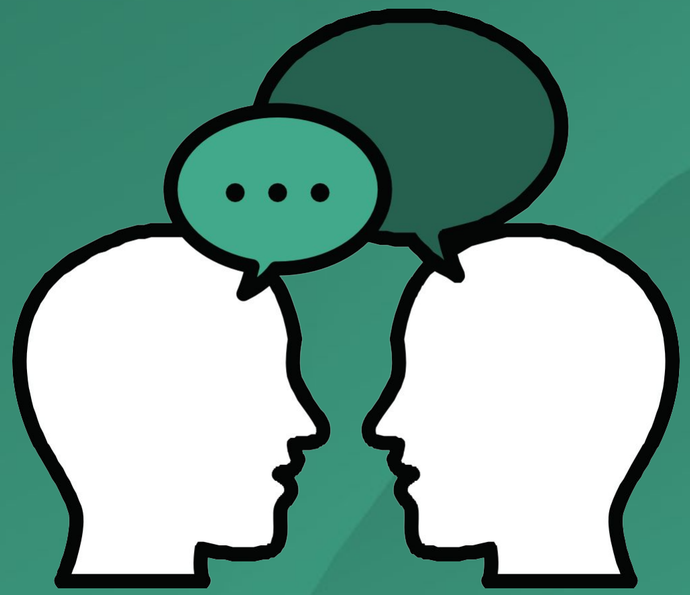
fasttrack

Helping Adults Identify and Get on the Right Career Path

Vaardigheden op het gebied van loopbaanmanagement

Co-funded by
the European Union

Communicatie



Co-funded by
the European Union

Wat is communicatie?



Communicatie is het zenden en ontvangen van informatie. Communicatie kan van de ene plaats, persoon of groep naar de andere plaatsvinden. Communicatie kan face-to-face zijn of via digitale communicatieapparatuur. Communicatievaardigheden stellen individuen in staat anderen te begrijpen en zich ook begrepen te voelen. In het kader van deze vaardigheden zijn veel factoren van belang, zoals luisteren, spreken, observeren en het oefenen van empathie. Door deze vaardigheden uit te breiden, kunnen talloze mensen vooruitgang boeken op de werkplek.

Co-funded by the European Union

Waarom is communicatie belangrijk voor jou?



Het hebben van een goede communicatiestandaard is een belangrijk instrument voor het bereiken van productiviteit en het onderhouden van sterke werkrelaties op de werkplek. Het belang van sterke communicatie werkt diep door op de werkplek. Communicatie op de werkplek is van cruciaal belang omdat het het moreel, de betrokkenheid, de productiviteit en de tevredenheid van medewerkers vergroot.

Communicatie is van cruciaal belang voor een betere team samenwerking en teamwerk. Effectieve communicatie op de werkplek draagt bij aan een betere ontwikkeling van individuen, teams en organisaties.

Co-funded by the European Union



Communicatie

BASIS
NIVEAU

Co-funded by
the European Union

BASIS

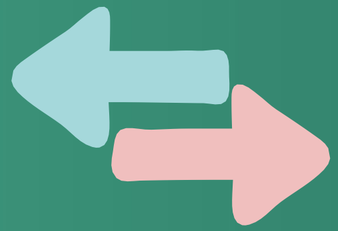
fast track

KENNIS



- definiëren en identificeren van de belangrijkste elementen van interpersoonlijke communicatie
- reflecteren op jouw communicatieve vaardigheden

VAARDIGHEDEN



- zelfverzekerd communiceren in nieuwe situaties
- basis luistervaardigheden toepassen

HOUDINGEN



- bewustmaking van de eigen communicatieve vaardigheden
- een groter bewustzijn van het belang van goede verbale communicatieve vaardigheden voor werkgerelateerde situaties

Co-funded by the European Union

BASIC

fast track

OEFENINGEN:

1. Het communicatieproces begrijpen
2. Communicatiebarrières
3. Verbale communicatie begrijpen
4. Luisteren naar slechte gewoonten
5. Principes van non-verbale communicatie
6. Regels voor online communicatie
7. Digitale hulpmiddelen voor communicatie en samenwerking
8. E-mails met partners / collega's / klanten

Co-funded by the European Union



Communicatie

GEMIDDELD NIVEAU

Co-funded by
the European Union

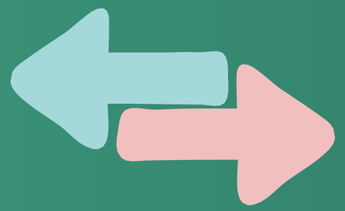
GEMIDDELD

KENNIS



- verbale en non-verbale communicatie verbeteren
- ontwikkel een goede relatie met uw familie, vrienden en collega's

SKILLS



- non-verbale taal interpreteren
- omgaan met interacties in verschillende sociale situaties en contexten

HOUDINGEN



- potentiële communicatiebarrières
- oplossen

creëer een cultuur van empathie, respect, benaderbaarheid en authenticiteit

Co-funded by the European Union

INTERMEDIATE

fast track

EXERCISES:

1. Dealing with emotions - Using emotional intelligence to develop relations
2. Effective communication channels in team
3. Conflict resolution
4. Argumentation
5. Critique and praise
6. Online communication tools for team
7. How to run successful online meeting
8. Doing a job interview online

Co-funded by the European Union



fast track

Communicatie

GEVORDERD
NIVEAU

Co-funded by
the European Union

GEVORDERD

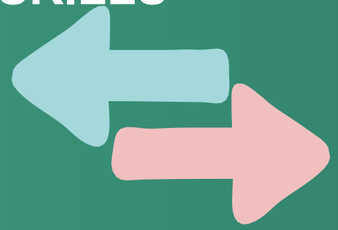
fast track

KENNIS



- communiceren met anderen met behulp van de basisfuncties van online tools
- identificeren van hun competenties bij het zoeken naar werk

SKILLS



- gebruik de regels van online communicatie
- brengen hun competenties naar voren bij het zoeken naar werk

HOUDINGEN



- het bewustzijn vergroten dat bij het gebruik van digitale hulpmiddelen bepaalde communicatieregels van toepassing zijn
- zichzelf promoten op een manier die de aandacht trekt van selecteurs en recruiters

Co-funded by the European Union

GEVORDERD

fast track

OEFENINGEN:

1. The Weasel Word Exercise
2. Elevator speech voor zelf presentatie
3. Catering voor de behoeften van de klant
4. Constructieve communicatie
5. Anderen overtuigen
6. Introductie aan de onderhandeling
7. Onderhandelingsstrategieën
8. Zelfevaluatietest: communicatie en samenwerking

Co-funded by
the European Union

Erasmus+

fasttrack

Helping Adults Identify and Get on the Right Career Path

RIJEČKA RAZVOJNA AGENCIJA PORIN d.o.o.
RIJEKA DEVELOPMENT AGENCY PORIN Ltd

aretés Spudoratamente

fip Future In Perspective

INOVA+ RESEARCH & TECHNOLOGY

PRO WORK – together it works – www.pro-work.nl

dante USTANOVA ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH | ADULT EDUCATION INSTITUTION

EVM GRUPO

"The European Commission's support of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission can not be held responsible for any use which may be made of the information therein."

Project Number: **2021-1-HR01-KA220-ADU-000026101**

Co-funded by the European Union