Erasmus+

fast track

Helping Adults Identify and Get on the Right Career Path

Habilidades de Gestión Profesional

Co-funded by
the European Union

fast track

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Módulo sobre aptitudes para la gestión de la carrera profesional #7



Co-funded by the European Union

fast track

01

Introducción

¿Qué es la resolución de problemas?

02

Teoría

Información teórica sobre la resolución de problemas

03

Práctica

Herramientas e instrumentos sobre resolución de problemas

04

Conclusión

Conclusión sobre en qué consiste la resolución de problemas

Co-funded by the European Union

1. INTRODUCCIÓN | RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La resolución de problemas es la capacidad de reconocer que existen problemas e idear un plan para resolverlos. Requiere habilidades como: identificar, analizar, idear estrategias de solución, pensamiento creativo, perseverancia, colaboración, ser proactivo, evaluar y reflexionar. A medida que los alumnos aumentan su capacidad para resolver problemas, también crecen en otras habilidades del siglo XXI como el espíritu emprendedor, la colaboración y la creatividad.

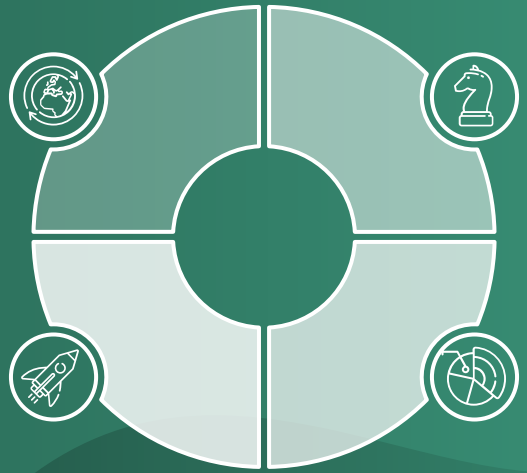
Al estimular a los estudiantes (adultos) a buscar respuestas y soluciones por sí mismos, están mejor preparados para el cambiante mercado laboral. La capacidad de resolución de problemas garantiza que el alumno pueda seguir anticipándose a los cambios del mercado laboral en el futuro. La resolución de problemas es, por tanto, una habilidad muy importante, necesaria tanto en la vida cotidiana como en tu carrera profesional. Y lo bueno es que puedes trabajar en ella para mejorarla :)

Co-funded by the European Union

2. INFOGRAFÍA SOBRE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROCESO 1
DEFINIR UN PROBLEMA

PROCESO 2
GENERAR NUEVAS IDEAS



PROCESO 4
APLICAR Y EVALUAR

PROCESO 3
EVALUAR Y SELECCIONAR SOLUCIONES

Co-funded by the European Union

El proceso de RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS...

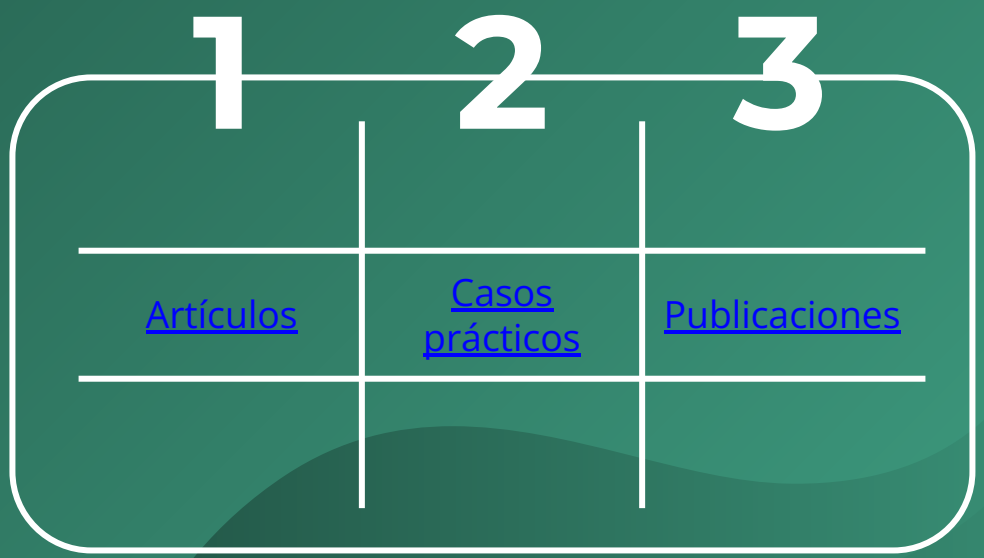
Para gestionar y dirigir con eficacia una organización de éxito, los dirigentes deben guiar a su empresa y/o a sus empleados y desarrollar técnicas de resolución de problemas. Encontrar una solución adecuada a los problemas puede lograrse siguiendo el proceso básico de resolución de problemas en cuatro pasos y la metodología descrita en el anexo.

Fuente; https://asq.org/quality-resources/problem-solving

Co-funded by the European Union

fast track

¿Recursos teóricos para la resolución de problemas?



Co-funded by the European Union

3. PRÁCTICA | ¿Juegos sobre resolución de problemas?

TRIPLE FILO

WORK IT OUT

Este juego consiste en resolver problemas. No pasa un día sin que tengamos que resolver un problema. Para poder hacerlo, hay que pensar de forma analítica y creativa, tener agallas para lograr el éxito y, por supuesto, ser eficaz a la hora de encontrar la solución adecuada.

¿Puedes demostrar tus habilidades para resolver problemas en este juego? Descárgalo ahora para iOS o Android.

SUDOKU

Yes, who doesn't know it?

Los juegos de resolución de problemas son actividades que requieren que los jugadores utilicen sus habilidades de pensamiento crítico para resolver enigmas. Algunos ejemplos son las salas de escape, los sudokus y los misterios de asesinato. El objetivo de estos ejercicios es agudizar las habilidades de razonamiento y toma de decisiones en grupo y hacer team building con los empleados.

ESCAPE ROOMS ONLINE

¡Pruébalo aquí!

Las salas de escape son juegos cronometrados en los que los grupos trabajan juntos para resolver enigmas. Tradicionalmente, los jugadores entran en una habitación cerrada y deben completar todos los enigmas en una o dos horas para desbloquear la puerta. Sin embargo, los grupos también pueden jugar a escape rooms online.

Co-funded by the European Union

¿Necesita más inspiración para actividades prácticas?



teambuilding.com

wrike.com

stenhouse.com

online.maryville.edu

Co-funded by the European Union

04. Conclusiones

La resolución de problemas implica la búsqueda de objetivos y la superación de obstáculos. Las etapas de la resolución de problemas incluyen la identificación del problema, su estructuración mediante el uso de algunas formas de representación y la búsqueda de posibles soluciones, a menudo mediante técnicas de pensamiento divergente. Una vez que se ha llegado a las posibles soluciones, se elegirá una de ellas mediante el proceso de toma de decisiones.

Las etapas finales de la resolución de problemas consisten en poner en práctica la solución y solicitar información sobre los resultados.



Co-funded by the European Union

Ten en cuenta...
“Cada problema tiene un lado positivo”



Por Og Mandino

Co-funded by the European Union

fasttrack

Helping Adults Identify and Get on the Right Career Path

RIJEČKA RAZVOJNA AGENCIJA PORIN d.o.o.
RIJEKA DEVELOPMENT AGENCY PORIN Ltd

aretés
Spudoratamente

fip
Future In Perspective

INOVA+
RESEARCH & TECHNOLOGY

PRO WORK
www.pro-work.nl

dante

EVM
GRUPO

Co-funded by the European Union

"El apoyo de la Comisión Europea a esta publicación no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información aquí difundida."

Número de proyecto: **2021-1-HR01-KA220-ADU-000026101**